

	Ecua American Cía. Ltda.			Página 1 de 8
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO ISO 9001:2015 POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
Código	Versión	Vigente a partir de	Sustituye a	
ECUA-DOC-PDP-001-2024	001	01-10-2024	N/A	

1. Introducción

LABORATORIO CLÍNICO ECUA AMERICAN LAB. E.A CÍA LTDA (en adelante “ECUAAMERICAN”), en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos recopilados a través de mecanismos, tanto físicos como electrónicos, se almacenan en ficheros automatizados con el propósito de mantener la relación comercial y el desempeño de tareas de atención al paciente, información, formación, asesoramiento y otras actividades propias del giro del negocio. Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades necesarias o relacionadas comercialmente con ECUAAMERICAN, con el único fin de dar cumplimiento con las finalidades expuestas en el presente documento.

De conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“en adelante LOPDP), en concordancia con la normativa vinculante, esta política explica las circunstancias en que ECUAAMERICAN recopila, almacena, utiliza, conserva y transfiere datos personales, así como los procedimientos y derechos que usted, como titular de los datos, tiene respecto al uso de la información suministrada y la protección de la misma.

2. Identificación del Responsable de Tratamiento de Datos Personales

LABORATORIO CLÍNICO ECUAAMERICAN LAB. E.A. CÍA LTDA., se considera responsable de tratamiento para la administración de los datos personales de pacientes y por la prestación de los diferentes servicios y/o productos ofertados, identificado con la siguiente información:

- **Razón social:** LABORATORIO CLÍNICO ECUAAMERICAN LAB. E.A CÍA LTDA.
- **Ruc:** 1791847148001
- **Dirección:** Pichincha, Quito, Av. América N33-42 y calle Rumipamba.
- **Correo electrónico:** dpo@ecua-american.com
- **Teléfonos:** 096-908-9216 / 099-561-3302
- **Sitio web:** <https://ecua-american.com>

3. Alcance

La presente política se dicta en cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y normativa conexas (en adelante, “normativa aplicable”) vigente en el Ecuador. Las disposiciones de esta política se aplicarán a todos los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de ECUAAMERICAN, incluida la información que haya sido obtenida o recolectada con anterioridad a la LOPDP y, cualquier otro dato que sea susceptible de ser tratado durante el desarrollo de su objeto social o con ocasión de cualquier tipo de relación que se genere en virtud de sus actividades. Regirá para los colaboradores de la compañía, clientes, pacientes, proveedores e interesados en cualquiera de los servicios que presta ECUAAMERICAN.

	Ecua American Cía. Ltda.			Página 2 de 8
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO ISO 9001:2015 POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
Código	Versión	Vigente a partir de	Sustituye a	
ECUA-DOC-PDP-001-2024	001	01-10-2024	N/A	

4. Términos y Definiciones

A los efectos de este documento se aplican las siguientes definiciones:

- a. **Base de datos o fichero:** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- b. **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- c. **Dato biométrico:** Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.
- d. **Dato genético:** Dato personal único relacionado a características genéticas heredadas o adquiridas de una persona natural que proporcionan información única sobre la fisiología o salud de un individuo.
- e. **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- f. **Datos relativos a la salud:** Datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud. Se incluyen todos los datos relativos al estado de salud del titular que dan información sobre su estado de salud física o mental pasado, presente o futuro. Así también contiene la información sobre la persona natural recogida con ocasión de su inscripción a efectos de asistencia sanitaria, o con ocasión de la prestación de tal asistencia; todo número, símbolo o dato asignado a una persona natural que la identifique de manera unívoca a efectos sanitarios; la información obtenida de pruebas o exámenes de una parte del cuerpo o de una sustancia corporal, incluida la procedente de datos genéticos y muestras biológicas, y cualquier información relativa, a título de ejemplo, a una enfermedad, una discapacidad, el riesgo de padecer enfermedades, el historial médico, el tratamiento clínico o el estado fisiológico o biomédico del titular, independientemente de su fuente.
- g. **Datos sensibles:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- h. **Delegado de protección de datos:** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.
- i. **Encargado del tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad, u otro organismo que solo o juntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.
- j. **Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- k. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

	Ecua American Cía. Ltda.			Página 3 de 8
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO ISO 9001:2015 POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
Código	Versión	Vigente a partir de	Sustituye a	
ECUA-DOC-PDP-001-2024	001	01-10-2024	N/A	

- l. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.
- m. **Vulneración de la seguridad de los datos personales:** Incidente de seguridad que afecta la confidencialidad, disponibilidad o integridad de los datos personales.

5. Aceptación de condiciones

Al: (i) acceder y/o permanecer en el sitio web de la compañía <https://ecua-american.com>; (ii) iniciar una relación jurídica o comercial de cualquier índole y haber emitido su autorización para el tratamiento de sus datos personales, usted manifiesta su consentimiento y acepta los términos de esta política.

Le solicitamos revisar periódicamente esta política y nuestros canales de comunicación oficiales, toda vez que, por razones de la regulación existente o necesidades de negocio, la misma podrá estar sujeta a modificaciones o enmiendas en cualquier momento.

6. Recogida de los datos personales

Podremos recopilar y procesar información sobre usted y/o sus representados por medio de formularios electrónicos o físicos, así como por requerimientos por teléfono/celular, redes sociales, correo electrónico u otro medio de comunicación habilitado por ECUAAMERICAN.

7. Tipos de datos personales que trata ECUAAMERICAN

Tratamos los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos identificativos:** Nombres y apellidos, número de cédula de ciudadanía y otros documentos de identificación, fecha de nacimiento, estado civil, RUC de personas naturales.
- **Datos de contacto:** Números telefónicos, correos electrónicos, dirección, país de residencia.
- **Datos de categorías especiales:** Datos de salud.
- **Datos financieros:** Datos necesarios para las operaciones financieras y contables de ECUA-AMERICAN con pacientes, clientes, proveedores y/o distribuidores.
- **Datos de tracking:** ID o usuarios de cuenta, ID de navegación, IP, datos de ubicación.
- **Datos georreferenciados:** Ubicación para la atención en domicilios.
- **Datos biométricos:** Nuestros establecimientos disponen de circuitos cerrados de televisión (CCTV) de audio y video.
- **Datos laborales:** Datos necesarios para asuntos relativos a la relación patronal y de seguridad social.

Los datos sensibles y/o de salud que son tratados por ECUAAMERICAN, en razón de los tratamientos por procedimientos de calidad, políticas de seguridad y de obligaciones legales, serán tratados como datos de categorías especiales, conformes las disposiciones de la normativa en materia de protección de datos personales.

	Ecua American Cía. Ltda.			Página 4 de 8
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO ISO 9001:2015 POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
Código	Versión	Vigente a partir de	Sustituye a	
ECUA-DOC-PDP-001-2024	001	01-10-2024	N/A	

8. Finalidades del tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales tiene las siguientes finalidades:

- Prestar servicios de laboratorio clínico, medicina general y ocupacional, como gestionar los diferentes requerimientos solicitados por personas naturales como jurídicas para sus colaboradores;
- Uso de los datos personales para elaboración de facturas, ordenes de servicio, gestiones de cobro, liquidaciones y débitos bancarios debido a la prestación de los servicios indicados.
- Utilizar los datos para ofrecer soporte técnico y asistencial, resolver dudas, atender reclamaciones o brindar asistencia en razón de nuestros servicios.
- Medir el uso de nuestra página web, aplicativos y otros canales físicos o digitales.
- Realizar encuestas de satisfacción para la evaluación de nuestros servicios.
- Actividad promocional, descuentos, publicidad y prospección comercial por distintos medios y canales de comunicación de productos y servicios de ECUAAMERICAN. Le podremos ofrecer, por cualquiera de los medios siguientes: correo electrónico, SMS, teléfono, aplicaciones móviles, encuestas de opinión, publicidad y promociones de nuestros servicios y/o productos.
- Compartir o permitir el acceso de los datos con terceros cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio, a nuestros aliados estratégicos, proveedores o entidades bancarias para procesos de pago.
- Gestionar los datos personales de aquellos interesados en ofertas laborales, de acuerdo con los procesos de reclutamiento y selección establecidos por ECUAAMERICAN.
- Tomar contacto para actualización y verificación de datos personales de clientes.
- Datos biométricos como voz para procesos de asistencia telefónica a pacientes o clientes para brindar información sobre los servicios o agendamiento de atenciones.
- Cumplir nuestras obligaciones legales y normativas, así como hacer valer los derechos de la organización.
- Responder a un requerimiento dispuesto por la autoridad competente en materia de protección de datos personales o de una orden judicial.
- Con fines disciplinarios internos, laborales o administrativos, de seguridad y de videovigilancia;
- Cumplimiento de objetivos de responsabilidad corporativa y social.
- Para el manejo del recurso humano y otros profesionales que brindan sus servicios a la organización.
- Otras finalidades establecidas en la normativa aplicable o dispuesta por el ente de control en protección de datos personales y el Ministerio de Salud Pública.

9. Información sobre cookies y dispositivos de almacenamiento

El sitio web <https://ecua-american.com> recaba información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, idioma, tiempos de acceso y direcciones de sitios web.

Para garantizar una administración eficiente de este sitio web y facilitar una mejor experiencia de navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies u otros dispositivos de almacenamiento y/o recuperación de datos para recabar datos agregados.

Para información adicional sobre como utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento; así como, sobre

	Ecua American Cía. Ltda.			Página 5 de 8
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO ISO 9001:2015 POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
Código	Versión	Vigente a partir de	Sustituye a	
ECUA-DOC-PDP-001-2024	001	01-10-2024	N/A	

cómo controlarlas, puede revisar nuestra **POLÍTICA DE COOKIES**.

10. Tratamiento legítimo de los datos personales

Para el tratamiento de los datos personales, sin perjuicio de lo determinado en la LOPDP, la organización dispone de las siguientes bases legitimadoras:

Consentimiento: Los datos personales son autorizados para su tratamiento mediante el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco que se realiza por formularios sean estos físicos o digitales.

Obligaciones contractuales entre el Responsable y Encargado de Tratamiento: Los datos personales son tratados mediante un contrato, sean estos por la prestación de servicios a ECUAAMERICAN como responsable del tratamiento o en el caso de que ECUAAMERICAN trate los datos personales como encargado del tratamiento.

Interés vital: ECUAAMERICAN podrá tratar los datos personales con el fin de proteger su interés vital, como su vida, su salud o integridad.

Disposición legal o decisiones de Autoridad Competente: En los casos que ECUAAMERICAN evidencie disposición legal expresa o de resoluciones emitidas por la autoridad de control en protección de datos personales.

11. Conservación de los datos personales.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario, para la finalidad específica por la que se los recabaron; esto, sin perjuicio de que el titular ejerza sus derechos.

Bajo el marco de las normas especializadas en la custodia y conservación de información de salud emitidas por el Ministerio de Salud Pública, ECUAAMERICAN dispondrá de los datos hasta 5 años en archivos activos; posterior a ello, pasará a un archivo pasivo donde se anonimizarán.

Los datos personales que cuenten con la legitimación del tratamiento por una relación contractual, que sea entre ECUAAMERICAN y/o sus clientes, proveedores, interesados y trabajadores se conservarán durante la vigencia de la relación contractual sean estas de naturaleza civil, mercantil, laboral, etc. Y hasta luego de la terminación de esta, dentro de los plazos razonablemente establecidos de conservación para cada tipo de relación.

Para aquellos casos que la autoridad de control en materia de protección de datos personales determine una conservación de los datos personales diferentes a lo establecido en la presente política, ECUAAMERICAN se sujetará a estas resoluciones.

12. Derechos de los titulares de datos personales

El Titular de Datos Personales puede ejercer los derechos señalados en la LOPDP y su reglamento de aplicación.

	Ecua American Cía. Ltda.			Página 6 de 8
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO ISO 9001:2015 POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
Código	Versión	Vigente a partir de	Sustituye a	
ECUA-DOC-PDP-001-2024	001	01-10-2024	N/A	

Los adolescentes mayores de doce (12) años y menores de quince (15) años, las niñas y niños, así como incapaces, para el ejercicio de sus derechos necesitarán de su representante legal, quien deberá acreditar su identidad.

Los adolescentes mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, podrán ejercitarlos de forma directa ante la Autoridad de Protección de Datos Personales o ante el responsable de tratamiento de datos.

Los titulares podrán acceder al formulario para el ejercicio de sus derechos en nuestra página web, misma que deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Identificación o documento que acredite la titularidad;
2. Formulario de Derechos PDP; y
3. Cualquier documentación que acredite el ejercicio del derecho.

La solicitud podrá ser entregada en cualquiera de los establecimientos de ECUAAMERICAN a nivel nacional o enviada a la siguiente dirección electrónica: dpo@ecua-american.com

ECUAAMERICAN atenderá las solicitudes de acuerdo con los plazos y al procedimiento establecido en la normativa aplicable.

Cada derecho posee excepciones que serán valoradas para cada solicitud.

13. Consecuencias de proporcionar datos erróneos o inexactos

ECUAAMERICAN informa que los datos personales que son proporcionados por cualquier fuente de legitimación deben ser correctos y exactos.

El titular o le responsable debe garantizar que los datos personales que entrega son verdaderos, exactos, completos y actualizados y responder sobre su veracidad y actualización. Por lo tanto, el titular o el responsable son conscientes de los daños y perjuicios, directos o indirectos comprobables de la información falsas, excesivas o inexactas que proporcione de forma voluntaria.

14. Transferencia, acceso y compartición de datos personales

ECUAAMERICAN podrá dar acceso o transferir los datos personales a terceros, sean estos organizaciones a nivel nacional o internacional (flujo transfronterizo), relacionadas y/o asociadas con ECUAAMERICAN, para gestionar adecuadamente los servicios y productos solicitados, así como las demás gestiones que se relacionen con las finalidades indicadas en los apartados anteriores, previa comprobación de la existencia de una base legitimadora. ECUAAMERICAN garantiza un nivel adecuado de protección de datos personales de sus socios, clientes y colaboradores para dichas transferencias o accesos, de acuerdo con una protección equiparable a la existente y cumpliendo con lo previsto en la ley o por los estándares internacionales en la materia.

	Ecua American Cía. Ltda.			Página 7 de 8
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO ISO 9001:2015 POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
Código	Versión	Vigente a partir de	Sustituye a	
ECUA-DOC-PDP-001-2024	001	01-10-2024	N/A	

Sin perjuicio de lo expuesto, el titular comprende y acepta que ECUAAMERICAN podrá compartir y permitir el acceso a su información personal y aquella relacionada con su calidad de usuario de productos con personas naturales o jurídicas en los siguientes ámbitos:

- En cumplimiento de una orden judicial o administrativa emitida por una autoridad competente relacionada con sus datos personales, ECUAAMERICAN procederá de acuerdo con lo previsto en la Regulación sobre el particular.
- Con proveedores, aliados, miembros del grupo; y, en general, con terceros con quienes ECUAAMERICAN sostiene relaciones jurídicas y/o comerciales relativas al cumplimiento de los servicios que se desprenden del mismo y a otros productos y servicios relacionados con su objeto social.
- Con otros proveedores de productos y servicios que ECUAAMERICAN considere necesarios para mejorar las condiciones de sus servicios.

ECUAAMERICAN exigirá a estos terceros el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad en el tratamiento de datos personales. Especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuenten con una legislación de protección de datos personales adecuada conforme los estándares establecidos en nuestra jurisdicción.

15. Medidas de seguridad para la protección de los datos personales e información confidencial

Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ECUAAMERICAN se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial y reservada los datos de carácter personal, sean estos de clientes o interesados, haciendo uso de estos solamente para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

ECUAAMERICAN ha adoptado los niveles de seguridad requeridos en materia de protección de datos personales y ha implementado medidas de seguridad de índole técnico y organizativo necesarios que garantizan la seguridad de sus datos personales y evitan su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos que están expuestos, que puedan generarse de la acción humana o del medio físico o natural.

16. Revocatoria del consentimiento

El titular puede solicitar en cualquier momento que dejemos de tratar sus datos personales. Para hacerlo, es necesario que nos notifique a través de los medios de contacto y los mecanismos establecidos en la presente política.

17. Redes sociales

Las redes sociales que tenga ECUAAMERICAN tienen un fin estrictamente informativo y divulgativo. No

	Ecua American Cía. Ltda.			Página 8 de 8
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO ISO 9001:2015 POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
Código	Versión	Vigente a partir de	Sustituye a	
ECUA-DOC-PDP-001-2024	001	01-10-2024	N/A	

constituyen canales válidos para la presentación de denuncias, reclamos o consultas jurídicas en relación con la protección de datos personales, ya que deben ser planteados a través de los mecanismos establecidos en la presente política y cumpliendo los requisitos establecidos en la normativa aplicable.

Las respuestas ofrecidas a través de los canales de ECUAAMERICAN son de carácter orientativo. Nos reservamos el derecho a responder individualmente a los mensajes o comentarios contenidos a través de esa vía.

Los contenidos gráficos, de audio y/o video compartidos en los canales son de titularidad de ECUAAMERICAN están protegidos por la legislación correspondiente a propiedad intelectual. No se permite la copia, reproducción y/o publicación, total o parcial, del sitio web ni de cualquiera de sus contenidos, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, ni su modificación o transformación ni demás derechos reconocidos legalmente a su titular

18. Aceptación y modificación de la política de privacidad

Los clientes, proveedores, colaboradores e interesados están de acuerdo con los tratamientos, finalidades y demás disposiciones señaladas en la presente política, manifestando que los datos proporcionados son ciertos, correcto y precisos.

ECUAAMERICAN se reserva al derecho a modificar esta política cuando resulte necesario. En caso de introducirse modificaciones, se lo comunicaremos a través de la página web o por otros medios de difusión disponible en la compañía, con la finalidad de que pueda conocer las nuevas condiciones.

19. Control de Cambios

VERSIÓN	MOTIVO O DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE LA MODIFICACIÓN
01	DOCUMENTO NUEVO INCLUSIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	N.A.