

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la ley de protección de datos personales con respecto al tratamiento de estos, se informa a los pacientes, usuarios y público en general, de los siguientes aspectos:

Introducción

El presente documento constituye el aviso integral de información de los puntos de atención de Ecu-a-american con respecto al tratamiento de datos personales de sus pacientes y/o representantes de estos.

Para cualquier cuestión en esta materia, el titular de datos personales puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Ecu-a-american en la dirección Avenida América N3342 y Rumipamba Quito. Asimismo, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos mediante correo electrónico remitido a la siguiente dirección dpo@ecua-american.com.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

- A) En caso de ser **paciente directo** de Ecu-a-american el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad titular del centro que le presta asistencia salud.
- B) En caso de que dispongamos de sus datos por haber **solicitado información sobre alguno de los servicios y/o productos** ofertados a través de las páginas web, WhatsApp o llamada telefónica, redes sociales, el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad titular del centro que le presta asistencia de salud.

¿Qué datos personales tratamos y de dónde proceden?

Con ocasión de su relación con nosotros se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos, de contacto de pacientes o representantes de este (incluida firma, imagen, cedula de identidad, pasaporte o documentos de identidad)
- Datos relativos a la salud integrados en la Historia Clínica del paciente;
- Dato biométrico;
- Datos genéticos;
- Datos sensibles;
- Datos transaccionales (pagos, ingresos, transferencias, adeudos)

Los datos pueden provenir del propio interesado (paciente) o en su caso, de su representante legal o voluntario y/o de personal sanitario.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales pueden ser tratados por los responsables del tratamiento con las siguientes finalidades:

Prestación de asistencia sanitaria/salud: sus datos personales son tratados con el objeto de prestarle la asistencia sanitaria/salud que precise,, así como para gestionar adecuadamente los servicios sanitarios y de administración de ser necesarios para la misma, por ejemplo:

- Recordarle sus citas y revisiones;
- Emitir justificantes de su asistencia a este centro a favor de familiares o personas vinculadas a usted que lo soliciten, dentro del marco permitido por la normativa;
- Atender cualquier comunicación con el centro reportada por el paciente;
- Gestionar cualquier incidencia o reclamación interpuesta por el usuario y/o paciente;
- Realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida y que serán utilizadas únicamente para mejorar y desarrollar nuestros servicios asistenciales y de gestión;
- Habilitar acceso al portal del paciente para permitir visualización de resultados de laboratorio,

Atención de solicitudes de información, queja, sugerencia, ejercicio de derechos de protección de datos, etc.: Para todos estos casos se coordinará con el Delegado de Protección de Datos de acuerdo con la política que Ecuamerican posee para la tramitación de cada solicitud.

Cumplimiento de obligaciones legales: puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, tributaria, sanitaria, etc., la cual se ajustará a la política que para este efecto Ecuamerican ha establecido

Videovigilancia: determinados centros de Ecuamerican cuentan con un sistema de videovigilancia a través del cual se recaban imágenes (datos biométricos) a tiempo real de los usuarios del centro. El tratamiento de estos datos se da con una finalidad exclusivamente de seguridad y control de acceso a las instalaciones.

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso de manera incompatible con dichos fines.

Tratamos sus datos para atenderle siempre con el mismo nivel de calidad asistencial, con independencia del canal que utilice para comunicarse con nosotros (centro sanitario, página web del centro, aplicaciones móviles ya sea de forma presencial, telefónica o telemática).

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Finalidad /Base para el Tratamiento

- Prestación de asistencia sanitaria/salud: Tratamiento necesario para fines de medicina preventiva, diagnóstico médico, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario, así como la gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria, Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato
- Atención de solicitudes: Tratamiento basado en el consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento
- Cumplimiento de obligaciones legales: Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
- Videovigilancia: Tratamiento basado en el interés público

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Con carácter general sólo se conservarán sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados y basados en las disposiciones de las autoridades y normativa legal ecuatoriana vigente.

Superado el mencionado periodo mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial o contractual, el delegado ejecutará la política de tratamiento de datos personales que para la conservación, destino o eliminación la compañía mantiene.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier **solicitud** de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones aplicados a la normativa legal ecuatoriana vigente.

Los datos tratados para el cumplimiento de **obligaciones legales** se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

Los datos recabados para la **formalización y ejecución del contrato** serán conservados durante el plazo en el que dure la relación contractual, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones y como este establecido en la normativa local.

Las imágenes captadas a través de los sistemas de **videovigilancia** se conservarán durante un plazo máximo de 30 días, salvo que el responsable del tratamiento tuviera conocimiento de algún hecho que pudiera ser relevante para lo que se apegará a la política de protección de datos de la compañía.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para garantizar una adecuada prestación del servicio, resulta necesario que determinados proveedores de servicios y/o entidades del grupo traten sus datos

personales sea como responsable o como encargado del tratamiento de sus datos personales. Pueden ser personas naturales o jurídicas, estas últimas pueden ser, por ejemplo, prestadores de servicios médicos, de diagnóstico, análisis clínicos, de auditoría, de seguridad física, de archivo, almacenamiento o digitalización de información, de destrucción de documentación, servicios de asesoría jurídica, servicios informáticos, etc. En algunos de estos casos le informamos que determinados tratamientos médicos pueden conllevar transferencias internacionales de datos. No obstante, siempre se efectuarán siguiendo las garantías adecuadas establecidas en la normativa sobre protección de datos.

Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital, interés legítimo, o previo consentimiento del interesado, así como en los supuestos y a los destinatarios que a continuación se detallan:

- a. Los datos de los pacientes pueden ser visibles por Ecu-a-american servicios de salud, en base al interés legítimo del responsable del tratamiento, con la finalidad de facilitar su asistencia de salud, de tal forma que Ecu-a-american pueda tener un conocimiento veraz y actualizado de los datos de salud de los pacientes, garantizando de esta manera una prestación asistencial integral y eficaz.
- b. Dado que el paciente puede disponer de un contrato de seguro en virtud del cual sea un tercero (por ejemplo, entidades aseguradoras, mutuas, administraciones públicas, incluso las de un tercero en el caso de seguros de responsabilidad civil) el obligado al pago de los servicios sanitarios procurados por el centro sanitario, siempre y cuando así lo haga saber el paciente, podremos comunicar sus datos a dichas entidades, con el objeto de gestionar, validar, verificar y controlar el pago de los servicios asistenciales
- c. En el supuesto de que el paciente tenga concertado un seguro con una entidad situada fuera de territorio ecuatoriano cuya legislación no ofrezca un nivel de protección de datos equivalente, podría resultar necesario realizar una transferencia internacional de datos, previo consentimiento explícito del paciente tras haber sido informado de los posibles riesgos. Le informamos que dichas transferencias, sólo se producen con el objeto de colaborar con el paciente y facilitar el pago de los servicios asistenciales prestados; en definitiva, sólo tienen lugar estas transferencias, para la gestión y verificación lo más ágil posible con la aseguradora, del pago de los servicios en los casos en los que el paciente tenga contratada una póliza de seguro con una entidad ubicada fuera del Ecuador.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

¿Cuáles son sus derechos cuándo nos facilita sus datos?

Podrá ejercitar sus derechos de acceso; rectificación de los datos inexactos; solicitar la supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones; finalmente, y por motivos relacionados con su situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición y la portabilidad. Asimismo, podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos. Todos estos derechos se podrán ejercer siguiendo lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento de Aplicación y a las normas que dicte la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Otras formas de recibir datos personales:

Sus datos pueden ser recibidos por terceros, ejemplo,

- 1) Por el Responsable de datos que podría ser una persona natural o jurídica que contrate nuestros servicios de salud, que requiera cumplir con normativas locales sanitarias para sus trabajadores, entidades públicas con derivaciones de servicios contratados, donde Ecuamerican sería el ENCARGADO de los datos y la persona natural o jurídica contratante sea el RESPONSABLE de sus datos personales.
- 2) Visitas a página web: La información que recoge nuestro sitio web es únicamente numérica e incapaz de identificar a una persona en específico. Nuestra página web no requiere el uso de cookies
- 3) Comunicaciones telefónicas al PBX: las llamadas realizadas a callcenter registran una grabación de esta, con fines asistenciales.
- 4) Comunicación a correos electrónicos: Se registran y se almacenan con fines asistenciales.

Modificaciones y actualizaciones de los términos de este documento:

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, este documento y será comunicado a través de email o página web.